



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

pon  
2014-2020



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

PNRR  
FUTURA  
LA SCUOLA  
PER L'ITALIA DI DOMANI



# ISTITUTO COMPRESIVO "MATTEI - DI VITTORIO"



Via Bizet 1 - 20096 PIOLTELLO (MI) - Segreteria Tel:02/92103740 - 02/92103833

e-mail: [miic8fd00a@istruzione.it](mailto:miic8fd00a@istruzione.it) - indirizzo web: [www.icmatteidivittorio.edu.it](http://www.icmatteidivittorio.edu.it)

Codice Fiscale 91582810155 - Codice Meccanografico MIIC8FD00A - COD. UNIVOCO UF5H5Y

Circ. n. 145

Pioltello 15/04/2023

A tutto il personale scolastico  
e p.c Alla DSGA  
al **Registro elettronico**  
al **Sito web**

**Oggetto: Nuove modalità di segnalazione dal 17/04/2023 per anomalie e problematiche ai plessi e per guasti e malfunzionamenti delle attrezzature informatiche.**

Con la presente, si comunica che a partire da **lunedì 17 aprile 2023** sono state individuate nuove modalità di segnalazione con i seguenti moduli google:

- **Modulo GAM-PL** per guasto, anomalia o necessità di manutenzione sul **plesso**;
- **Modulo GAM-AI** per guasti, anomalie e malfunzionamenti delle **attrezzature informatiche**.

I moduli, utilizzabili esclusivamente dal personale scolastico con la propria mail istituzionale, sono disponibili sulla **home page del sito** e nell'**area dipendenti** per segnalare guasti, anomalie o necessità di manutenzione sul plesso o per qualsiasi guasto e malfunzionamento di attrezzature informatiche e comunque disponibili a questi link di seguito riportati:

## MODULO GAM-PL



## MODULO GAM-AI



Detti moduli, utilizzabili anche da smartphone, consentono di allegare anche documenti e foto e restituiscono una ricevuta della segnalazione in formato pdf.

Con il **modulo GAM-PL** per **guasti, anomalie o necessità di manutenzione sul plesso**, sarà possibile segnalare:

- Problemi strutturali (ad esempio, crepe nei muri, problemi al tetto, ecc.);
- Problemi di sicurezza (ad esempio, porte o finestre rotte, mancanza di luci, ecc.);
- Problemi tecnici (ad esempio, problemi con l'impianto elettrico, con l'impianto idraulico, ecc.);
- Problemi di riscaldamento o condizionamento dell'aria;
- Problemi di scarsa o insufficiente illuminazione;
- Problemi di igiene (ad esempio, presenza di rifiuti o muffe, cattivi odori, ecc.);
- Problemi di pulizia dovuta ad utilizzo dei locali di associazioni esterne;
- Problema all'impianto Wi-Fi;
- Problema all'impianto di rete LAN;

e, a seguito di una prima valutazione da parte della dirigenza, saranno prontamente inoltrate per competenza all'Ufficio Tecnico del Comune per le opportune verifiche e consentire il dovuto intervento in tempi brevi.

Con il **Modulo GAM-AI** per guasti, anomalie e malfunzionamenti delle attrezzature informatiche sarà possibile segnalare alla direzione la necessità di interventi manutentivi per

- PC fisso o portatile;
- Tablet o ipad;
- LIM o Digital Board;
- stampante o scanner;

indicando di quale dispositivo si tratti e in quale ambiente e plesso e allocato. Tale segnalazione sarà inoltrata all'assistenza tecnica per la risoluzione del problema nel più breve tempo possibile.

Si avvisa il personale scolastico che a far data dal **17/04/2023** nessuna segnalazione sarà presa in considerazione se non inoltrata con i moduli sopra indicati, unica modalità per mantenere traccia delle richieste.

Si confida nella massima collaborazione di tutti.

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

**Ing. Salvatore Longobardi**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.Lgs. n. 39/93